



# ROZENN GUIBERT FORMATION

## LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE



Version 3 – 20/09/2022

**Qualiopi**  
processus certifié



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification Qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie : **Actions de Formation**

# TABLE DES MATIERES

## PRESENTATION

Qui est Rozenn Guibert	p.3
Mes valeurs	p.3

## L'APPROCHE PEDAGOGIQUE

Les méthodes d'apprentissage	p.3
Le matériel spécifique	p.4

## VOTRE PROJET DE FORMATION CONTINUE

Une organisation sur mesure	p.5
Un déroulement pédagogique en 4 phases	p.5
Procédure d'admission, inscription, financement et délais	p.6
Formation et handicap	p.7

## VOTRE FORMATION

Déroulement des sessions	p.7
Prévention des interruptions de stage	p.8
Sanction et évaluation	p.8
Suivi post-formation	p.8

## INFORMATIONS PRATIQUES

Nos locaux	p.8
Règlement intérieur	p.8
Traitement des données personnelles (RGPD)	p.9
Droit à l'images	p.9
Coordonnées	p.9

## **PRESENTATION**

### **Qui est ROZENN GUIBERT?**

Je suis née dans une famille où la santé passe par l'écoute, le toucher et la bienveillance. Ma maman, Claudine GUIBERT, infirmière et reflexologue, me transmet dès mon plus jeune âge les prémices du massage réflexe. Je suis reflexothérapeute depuis 2002, formée en premier lieu à la méthode INGHAM avec Dwight BYERS. J'évolue en 2011 pour une méthode plus précise et scientifiquement établie, la méthode créée par deux ostéopathes Guy BOITOUT et Jean Pierre VADALA, la méthode occipito-podale.

Je profite aussi d'une formidable expérience d'une quinzaine d'années dans le monde de la boxe, un monde rigoureux où le corps est un outil dont il faut prendre soin, avec précaution. Je dirigeais et entraînai le « Tarbes Boxe Française et Sport de combat » ce qui m'a permis de développer une expertise auprès des sportifs et des athlètes de haut niveau.

Forte de ces expériences et de mes différentes collaborations avec des médecins et des praticiens de santé, je crée ma propre méthode et forme le milieu médical ainsi qu'un public averti désireux de prendre soin de l'humain dans sa globalité.

### **Mes valeurs :**

- **Prendre en compte l'humain dans sa globalité**
- Être à votre écoute pour proposer des solutions adaptées
- Adapter mes compétences à vos besoins
- Accompagner dans la durée, être disponible
- Construire des relations basées sur l'échange et le partage,
- Associer les points de vue pour progresser plus vite
- Donner l'accès à l'autonomie de chacun, tout en respectant les rythmes personnels
- Proposer des méthodes pratiques pour plus d'efficacité

## **L'APPROCHE PEDAGOGIQUE**

### **Les méthodes d'apprentissage :**

#### ***Une pédagogie centrée sur l'apprenant***

Tous nos stages reposent sur une alternance entre transfert de savoir-faire et d'attitude, avec des exercices concrets, des tests avec les participants et des analyses de situations. Cette méthode permet une appropriation rapide des sujets par les stagiaires.

Rozenn Guibert s'appuie sur les connaissances préexistantes du stagiaire. Elle combine diverses modalités pédagogiques : des exposés théoriques, des temps d'échanges, des études de cas, permettant à l'apprenant d'être acteur de la séance de formation. Lors des formations en groupe, l'accent est mis sur l'interactivité, intégrant ainsi la possibilité de progresser en équipe et de réussir ensemble.

#### ***Des modalités pédagogiques adaptables***

Rozenn Guibert propose des solutions répondant précisément aux objectifs de ses clients tout en prenant en compte leurs contraintes. Cela implique de pouvoir s'appuyer sur différents dispositifs. C'est pourquoi elle a développé un large éventail de modalités d'apprentissage qui, utilisées séparément ou combinées entre elles, lui permettent d'élaborer des solutions adaptées à une grande variété de besoins individuels ou collectifs.

- Le cours magistral  
Il s'agit d'un exposé : en sa qualité d'experte, Rozenn Guibert parle et l'apprenant est à l'écoute. Un discours structuré permet de transmettre des notions essentielles de manière non équivoque. Aux vues du caractère contraignant de cette méthode, que le stagiaire subit passivement, les exposés magistraux calibrés dans le temps pour laisser une large place aux méthodes pédagogiques plus interactives.
- La démonstration  
Rozenn Guibert fait la démonstration d'une logique ou d'un geste pratique à appréhender par l'apprenant. La méthode démonstrative permet au stagiaire d'expérimenter un savoir nouveau en refaisant les étapes de la démonstration et en formulant lui-même le cheminement logique et les conclusions de sa démonstration. Utilisée dans des séquences d'application pratique, la méthode démonstrative permet à l'apprenant d'acquérir des savoirs et des cas pratiques en étant dans l'action, sous la houlette du formateur.
- La maïeutique  
Par un jeu de questions-réponses, Rozenn Guibert part des connaissances déjà reconnues chez son apprenant pour amener ce dernier à appréhender des notions nouvelles en connectant des notions par rapprochement logique. Il s'agit pour Rozenn Guibert d'aider l'apprenant à structurer sa pensée et à relier logiquement des idées connexes. Cette méthode est appliquée par le jeu d'une conversation au cours de laquelle le ou les apprenants sont invités à formuler verbalement (leur) son cheminement mental, avec des hypothèses, des certitudes et des doutes. Rozenn Guibert structure les échanges en fonction de l'objectif pédagogique. « Faire de la maïeutique, c'est faire accoucher les esprits », selon Socrate.
- La découverte  
Rozenn Guibert prépare du matériel pédagogique en amont du stage. Elle met ce matériel à disposition du stagiaire pour lui permettre de tirer des conclusions par la réalisation d'expériences et d'étude de cas. Il s'agit de laisser l'apprenant tâtonner et commettre des erreurs, seul ou avec le groupe, afin de marquer les esprits par la pratique. Cette méthode met l'apprenant en situation d'imaginer des solutions pour un problème donné et de tirer des conclusions de ses errements. En fin d'exercice, Rozenn Guibert structure et reformule les notions mises en lumière pendant le temps de découverte offert à l'apprenant.
- L'accompagnement pédagogique individualisé  
L'accompagnement individualisé permet de révéler ou de favoriser l'exploitation pratique du potentiel de la personne. Rozenn Guibert fonde son action sur le transfert de compétences techniques et d'attitudes appropriées dans le souci d'accroître l'efficacité de la personne accompagnée. Il s'agit d'aider l'apprenant à devenir plus agile, c'est-à-dire à lui permettre de mettre en pratique des nouveaux savoirs avec une aisance nouvelle. Rozenn Guibert accompagne individuellement chaque apprenant dans une formation adaptée à sa situation et de ses attentes personnelles et professionnelles.

### Le matériel spécifique :

Pour un apprentissage pratique optimal, Rozenn Guibert met à votre disposition du matériel professionnel et un espace dédié.



## **VOTRE PROJET DE FORMATION CONTINUE**

### **Une organisation sur mesure :**

Les formations proposées sont conçues pour une adéquation maximale du contenu avec les connaissances des stagiaires et leurs besoins professionnels. Rozenn Guibert tout en œuvre pour accueillir les stagiaires de façon personnalisée et les mener rapidement aux objectifs fixés ensemble.

### ***L'interentreprises :***

Organisées dans des locaux adaptés, selon un planning prédéfini, ces formations réunissent des participants issus d'horizons différents. Nous accueillons les stagiaires à partir de 8h45 et les cours débutent à 9h. Chaque demi-journée, nous faisons une pause et le midi où nous partageons généralement les repas ensemble ce qui crée une cohésion supplémentaire pour le groupe d'apprenant.

### ***L'intra-entreprise et le sur mesure :***

Des formations basées sur des programmes standards, adaptés ou sur-mesure, organisées pour plusieurs personnes d'une même entreprise et pouvant reposer sur différents dispositifs pédagogiques

### **Un déroulement pédagogique en quatre phases :**

#### ***PHASE I : Vérification des prérequis :***

Lors des phases de renseignement, de candidature et d'admission, Rozenn Guibert effectue une rapide évaluation pour vérifier l'état des prérequis et le niveau des futurs stagiaires. Lors de ces échanges Rozenn Guibert peut identifier et communiquer des recommandations pour que chaque participant puisse accéder à la formation sans difficulté technique.

#### ***PHASE II : Mise en œuvre de l'action de formation :***

En intra-entreprise le planning est construit sur mesure entre le client et leur apprenant. Rozenn Guibert adapte son approche et ses outils aux locaux et à l'activité de l'entreprise pour étoffer efficacement la théorie avec des exemples et exercices pratiques sur mesure.

En inter-entreprises, Rozenn Guibert propose les moyens techniques et la salle. Nous préparons les convocations et nous les transmettons aux participants par voie électronique. Nos formations sont très pratiques, chaque point théorique étant systématiquement suivi d'exemples, d'étude de cas et d'exercices pratiques. Nous limitons l'accès au cours à six personnes.

#### ***PHASE III : Evaluation de l'acquis :***

En plus du contrôle continu, en fin de formation Rozenn Guibert procède à une évaluation globale rappelant la plus grande partie des points vus pendant le cours. Ces éléments permettent de remplir la fiche d'évaluation des acquis pour vérifier l'état d'avancement du stagiaire vis-à-vis des objectifs visés et souligner les points restant à améliorer. Une enquête de satisfaction « à chaud » du stagiaire est également remplie à la fin de la formation afin de permettre à nos équipes d'améliorer sans cesse leur approche pédagogique et la qualité de leurs formations.

#### ***PHASE IV : Suivi du retour en situation professionnelle :***

Rozenn Guibert reste disponible afin d'assister les participants à leur retour en entreprise. Ces contacts privilégiés permettent de rectifier ou approfondir les connaissances vues en formation. Quelques semaines après la fin de stage une enquête de satisfaction « à froid » est également proposée aux stagiaires afin de permettre une réflexion sur les résultats apportés par leur formation, d'en mesurer les impacts concrets mais aussi de mettre en place de nouvelles sessions si cela s'avère nécessaire.

## **Procédure d'admission, inscription, financement et délais :**

En tant que formatrice unique, Rozenn Guibert ne peut actuellement proposer qu'1 à 2 sessions par an pour chacune de ses formations et elles sont limitées à 6 stagiaires maximum. Pour une meilleure progression pédagogique, le format mini-collectif est privilégié mais il est également possible de construire des parcours individuels ou mixtes (individuel et collectif) si cela répond mieux aux besoins des apprenants.

Afin de laisser la même chance à chaque demande de futur apprenant, Rozenn Guibert a mis en place une sélection sur base d'un dossier de candidature, étape indispensable pour étudier chacune des demandes avec attention.

Pour les formations intra-entreprises organisées par un employeur pour ses salariés, un entretien spécifique permettra de proposer une offre sur mesure répondant aux besoins spécifiques du client et des salariés qu'il souhaite former.

### ***Procédure d'admission :***

Pour toute demande de projet de formation il est demandé aux candidats de fournir un dossier de candidature complet. Ce dossier de candidature comprend :

- Un formulaire de candidature disponible par demande mail ([guibertrozenn@gmail.com](mailto:guibertrozenn@gmail.com)) ou à télécharger directement sur le site internet (<https://www.rozennguibert-reflexologie.fr/formation>) ce formulaire,
- Ce formulaire doit être accompagné d'éléments à joindre par mail ([guibertrozenn@gmail.com](mailto:guibertrozenn@gmail.com))
  - ✓ Un CV à jour
  - ✓ Une lettre de motivation (projet vis-à-vis de la formation choisie, intérêt pour l'humain dans sa globalité et/ou expériences significatives professionnelles ou personnelles).
  - ✓ Les documents demandés dans le formulaire pour l'étude des droits à la formation si vous êtes un professionnel (cfr question 23).
  - ✓ Pour la formation Reflexo-Posturo, il faudra également fournir une preuve de votre exercice professionnel (avis sirene ou k-bis de votre établissement) et pour les podologues, une copie de votre diplôme.

A l'issue de l'étude de votre dossier de candidature et des pièces qui le composent, un entretien individuel d'admission, physique ou téléphonique avec Rozenn Guibert vous est systématiquement proposé dans les 10j qui suivent.

Pour les formations intra-entreprise (demandes d'employeurs pour leurs salariés) Rozenn Guibert propose un entretien de personnalisation spécifique du projet, des modalités de formation, de la convention ainsi que du programme remis avant l'inscription des stagiaires. Un contact avec les stagiaires sera ensuite effectué après la signature de la convention avec l'entreprise afin de mettre en œuvre la phase de positionnement avant le début de formation.

### ***Inscription :***

Après l'étape d'admission, votre convention ou contrat de formation ainsi que votre programme et votre planning vous seront remis pour inscription. Ils seront accompagnés du règlement intérieur. Ces documents reprennent l'ensemble des éléments établis lors de votre entretien préalable d'évaluation : prérequis, objectifs, contenu et modalités de déroulement de l'action.

Il sera en effet demandé à chaque futur apprenant inscrit, de remplir un questionnaire de positionnement. A cette occasion, il pourra également lui être proposé un test de niveau de connaissances en anatomie afin de veiller à l'homogénéité pédagogique des groupes de stagiaires.

### ***Financement et délais d'accès :***

Rozenn Guibert est inscrite sur les listes de déclaration d'activité des organismes de formation auprès du préfet de la région Occitanie et détentrice d'un certificat Qualiopi, norme qualité de la formation professionnelle, ce qui vous permet d'accéder à des possibilités de financement par les fonds de la formation professionnelle continue ou les fonds publics.

En cas de besoin nous pouvons vous accompagner dans le relationnel avec votre organisme financeur (FAF, OPCA, POLE EMPLOI) et ce, à chaque étape de votre projet. Un délai supplémentaire sera alors nécessaire pour valider votre inscription définitive (voir § délais d'inscription).

Nous vous conseillons donc de prendre contact avec nous le plus tôt possible afin d'anticiper tous les cas de figure :

- ✓ En effet, Rozenn Guibert analyse généralement votre candidature et vous reçoit en entretien dans les 10j après la réception de votre demande ce qui signifie que théoriquement il est possible d'inscrire des stagiaires jusqu'à 15j avant le début d'une formation.
- ✓ Néanmoins, dans le cadre d'un besoin de financement extérieur, il est important de prendre en compte le temps nécessaires aux organismes pour traiter votre demande de prise en charge

Le délai idéal de mise en place de votre projet de formation est de 6 à 8 semaines avant le début de l'action de formation, ce qui laisse également le temps suffisant pour solliciter une aide auprès de financeurs tels que les OPCA ou FAF dont les délais de dépôt de dossiers sont généralement d'un mois avant le début de la formation.

Pour les financeurs publics tels que POLE EMPLOI ou AGEFIPH, les procédures de demande de financement sont un peu plus longues et nécessite un délai de 8 à 12 semaines pour mettre en place votre projet de formation.

### **Formation et handicap :**

Au même titre que l'ensemble des travailleurs et demandeur d'emplois, les personnes en situation de handicap bénéficient des droits d'accès à la formation professionnelle continue. Ils peuvent, en outre, bénéficier de financements spécifiques et de formations adaptées à leurs contraintes auprès d'acteurs spécialisés.

Nous nous efforçons au mieux d'intégrer tous les publics à nos actions de formation et de répondre de façon personnalisée aux besoins de chacun de nos stagiaires. Si vous êtes dans une situation de handicap, nous tenons à votre disposition la liste des partenaires à même d'intervenir sur les Fonds Handicap et nous pourrions vous réorienter vers eux si nous ne pouvons répondre directement à votre besoin de formation.

## **VOTRE FORMATION**

### **Déroulement des sessions :**

La formation se déroule en présentiel. Le lieu, le planning exact, les horaires et la durée des séances de formation sont convenus d'un commun accord entre les parties au plus tard le premier jour de la date d'effet de la convention ou du contrat de formation. Le programme, joint en annexe à la convention lors de l'inscription, indique l'objet de l'action de formation, les objectifs, la durée, les moyens techniques et pédagogiques mis en œuvre et le niveau de compétence requis.

Les stagiaires reçoivent une convocation 10j avant le début de formation par mail avec demande de confirmation. Cette convocation reprend le planning global fixé avec le à la signature de la convention.

### **Prévention des interruptions de stage :**

Grâce à une approche personnalisée des besoins de chaque stagiaire, Rozenn Guibert met tout en œuvre pour favoriser l'engagement des stagiaires et prévenir les ruptures de parcours :

- Le déroulement, le planning et le(s) lieux de formation sont sélectionnés en amont de la formation, en commun accord avec le stagiaire en fonction de ses possibilités et contraintes et des disponibilités des formateurs.
- Les confirmations de RDV par téléphone pour les sessions individuelles et les convocations mails pour les sessions collectives permettent de limiter les interruptions de stages inopinées.

Par ailleurs, les conditions d'annulation ou cessation anticipée à l'initiative du Participant ou du formateur, sont indiquées au stagiaire lors de la signature de la convention ou du contrat de formation.

### **Sanction et évaluation de fin de formation :**

Durant toute la formation des contrôles continus sont organisés afin de garantir une progression au stagiaire. Des tests et entretiens individuels intermédiaires, ainsi qu'un examen de fin de formation permet d'établir l'évaluation de ses acquis sur les éléments vus pendant la formation. A la fin de la formation, il lui sera remis un certificat de réalisation reprenant les dates, la durée et les objectifs visés par la formation.

### **Suivi post-formation**

Rozenn Guibert reste à l'entière disposition des stagiaires en dehors et après les temps de formation afin de leur apporter les indications complémentaires qui pourraient être nécessaires.

Quelques semaines après la formation un questionnaire de satisfaction « à froid » sera envoyé par mail aux stagiaires et aux prescripteurs de la formation. Il permet de sans cesse nous remettre en question afin d'améliorer efficacement l'ensemble de nos services.

Par ailleurs, pour la formation Réflexothérapie Intégrale de 220h, Rozenn Guibert propose l'option de réaliser sur un an la rédaction tutorée d'un mémoire regroupant une centaine d'étude de cas permettant d'ancrer les acquis théoriques et techniques de la formation dans la réalité de l'exercice de la réflexothérapie. Cet accompagnement individuel post-formation se matérialise par des entretiens ponctuels programmés permettant l'analyse de la pratique quotidienne de l'apprenant durant l'année qui suit sa formation.

## **INFORMATIONS PRATIQUES**

### **Nos locaux :**

Nos formations se déroulent généralement au cabinet de réflexologie de Rozenn Guibert situé à l'espace GM – 5 rue du Martinet - 65000 Tarbes

Situé à 5 minutes à pied du centre-ville de Tarbes et de toutes commodités dont vous pouvez avoir besoin (restauration, magasin, pharmacie, arrêt de bus, hôtel, ...), l'Espace GM est ouvert au public de 8h45 à 18h. Les locaux de l'Espace GM sont conformes aux conditions d'accessibilité handicap.

### **Règlement intérieur :**

Le règlement intérieur s'applique à l'ensemble des stagiaires de formation continue qui doivent s'y conformer sans restrictions ni réserve. Il est adressé à chacun des stagiaires à la signature de la convention ou du contrat de formation.

### **Traitement des données personnelles (RGPD) :**

Les informations recueillies par Rozenn Guibert dans le cadre des conventions et contrats de formation professionnelle font l'objet d'un traitement informatique uniquement destiné à assurer la gestion administrative, financière et pédagogique du stagiaire.

Seuls les membres habilités des services administratifs, pédagogiques et comptables de Rozenn Guibert, les personnels des organismes financeurs (OPCO, FAF) et services de contrôle de la formation professionnelle (DIRECCTE) auront accès à vos données. Les données vous concernant sont conservées au maximum 10 ans conformément à la réglementation de contrôle de la formation professionnelle. Au-delà, toutes les données sont détruites dans un délai de 1 an.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en nous adressant une demande écrite par mail à l'adresse : guibertrozenn@gmail.com.

Par ailleurs, Rozenn Guibert et les prestataires pouvant intervenir en son nom s'engagent à respecter la confidentialité des données de l'entreprise et des stagiaires échangées en dehors ou durant la formation.

### **Droit à l'image :**

Par la signature de la convention ou du contrat de formation, le stagiaire est informé qu'il autorise, à titre gratuit, Rozenn Guibert:

- à le filmer /photographier/et ou enregistrer lors de la réalisation de l'action de formation visée à l'article 1 de la convention ou contrat de formation correspondant(e)
- à effectuer un montage, reproduire et diffuser ces images/enregistrements lors de projections à but non-lucratif.
- à publier ces images/voix sur ses outils de communication (web, multimédia, print).

Il est également informé de la possibilité de se rétracter à tout moment sur simple demande écrite par mail à l'adresse : guibertrozenn@gmail.com.

### **Coordonnées :**

#### **❖ *Référente pédagogique***

##### **ROZENN GUIBERT :**

Téléphone : 06 48 23 84 29  
Mail : guibertrozenn@gmail.com

#### **❖ *Référente administrative et référente handicap***

##### **LAURA KINDTS :**

Téléphone : 06 18 12 17 48  
Mail : laura@liberty-progress.fr